



DERECHOS DEL PACIENTE

Como paciente de Blue Ridge Medical Center, usted tiene derecho a:

- **Atención Profesional, Respeto, Dignidad y Privacidad:** Nuestros pacientes recibirán atención profesional y serán tratados con dignidad y respeto, incluyendo la privacidad durante tratamientos y exámenes.
- **Seguridad y Libertad de Abuso:** Nuestros pacientes recibirán atención en un entorno seguro, libre de abuso físico o mental, negligencia o acoso, y sin discriminación por raza, género, edad, religión u orientación sexual.
- **Consentimiento Informado y Participación:** Nuestros pacientes serán completamente informados sobre su diagnóstico, pronóstico, planes de tratamiento y opciones, incluyendo riesgos, beneficios y alternativas, y tienen el derecho de participar en su desarrollo. También serán informados sobre su responsabilidad financiera y tienen el derecho de rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley.
- **Sin Sorpresas, Incluyendo:**
 - Protección contra facturación inesperada y facturación de saldo
 - Derecho a recibir una estimación de buena fe
- **Comunicación:** Nuestros pacientes tienen el derecho de designar a una o más personas en sus contactos de emergencia y/o lista de personas autorizadas para discutir su información, quienes podrán ser notificadas sobre su estado general, ubicación y traslado a otra instalación. Además, los pacientes pueden solicitar que la información relacionada con su atención médica les sea enviada por correo postal en sobre sellado.
- **Libertad de Restricciones:** Las restricciones físicas o químicas están prohibidas, excepto cuando sean necesarias por razones de seguridad, y no deben utilizarse por conveniencia.
- **Acceso a Registros Médicos:** Nuestros pacientes tienen el derecho de revisar sus registros médicos y obtener información sobre la divulgación de estos.
- **Confidencialidad:** Los registros médicos y financieros serán tratados con estricta confidencialidad.
- **Inquietudes y Quejas:** Nuestros pacientes tienen el derecho de ser informados sobre sus derechos y de presentar quejas respecto a su atención sin temor a represalias.
- **Directivas Anticipadas (Advance Directives):** Nuestros pacientes tienen el derecho de crear y hacer cumplir sus directivas anticipadas, asegurando que sus deseos respecto a su atención médica sean respetados.
- **Segunda Opinión:** Nuestros pacientes tienen el derecho de solicitar una consulta o segunda opinión con otro proveedor, a cargo del propio paciente.