



Responsabilidades del Paciente

Como paciente de Blue Ridge Medical Center, respetuosamente le solicitamos que:

Respeto y Dignidad: Los pacientes deben tratar a todos los empleados de Blue Ridge Medical Center (BRMC), sus afiliados y otros pacientes con respeto y dignidad en todo momento. BRMC no tolerará ninguna forma de agresión o acoso verbal hacia ninguna persona por ningún motivo. La conducta inaceptable puede resultar en la expulsión de las instalaciones, el alta de nuestra práctica y acciones legales y/o arresto.

Citas Médicas Los pacientes tienen la responsabilidad de asistir a sus citas programadas y llegar a tiempo según las instrucciones recibidas. Deben traer lo siguiente: una identificación válida, documentación que acredite la responsabilidad legal o tutela del paciente (si aplica), tarjetas vigentes del seguro médico, medicamentos, y estar preparados para pagar el copago correspondiente a la visita (considere realizar el pago de cualquier saldo pendiente). Si por alguna razón no puede asistir a su cita, debe notificarlo con al menos 24 horas de anticipación. Los pacientes deben revisar, firmar y cumplir con la política de Acuerdo sobre Ausencias del Paciente.

Coordinación con el Seguro Médico: Los pacientes son responsables de responder a las solicitudes de su compañía de seguros (incluyendo información actualizada del seguro), particularmente en relación con la coordinación de beneficios; de lo contrario, es posible que se les facture directamente.

Responsabilidad Financiera: Los pacientes deben aceptar la responsabilidad financiera por cualquier saldo pendiente adeudado a BRMC. Los pacientes pueden comunicarse con el Departamento de Finanzas de BRMC para discutir opciones de pago.

Información Médica: Los pacientes deben proporcionar información precisa y completa sobre su salud, incluyendo enfermedades previas, medicamentos y hospitalizaciones.

Cumplimiento del Tratamiento: Los pacientes son responsables de participar en la planificación y seguir el plan de tratamiento establecido por el proveedor. Son responsables de sus acciones si rechazan el tratamiento o no siguen el plan establecido.

Políticas de las Instalaciones: Los pacientes deben cumplir con todas las políticas de BRMC, incluyendo, entre otras, la prohibición del uso de productos de tabaco y dispositivos de vapeo en la propiedad de BRMC, la prohibición de armas y la autorización únicamente de animales de servicio aprobados por la Ley para Americanos con Discapacidades (ADA).